

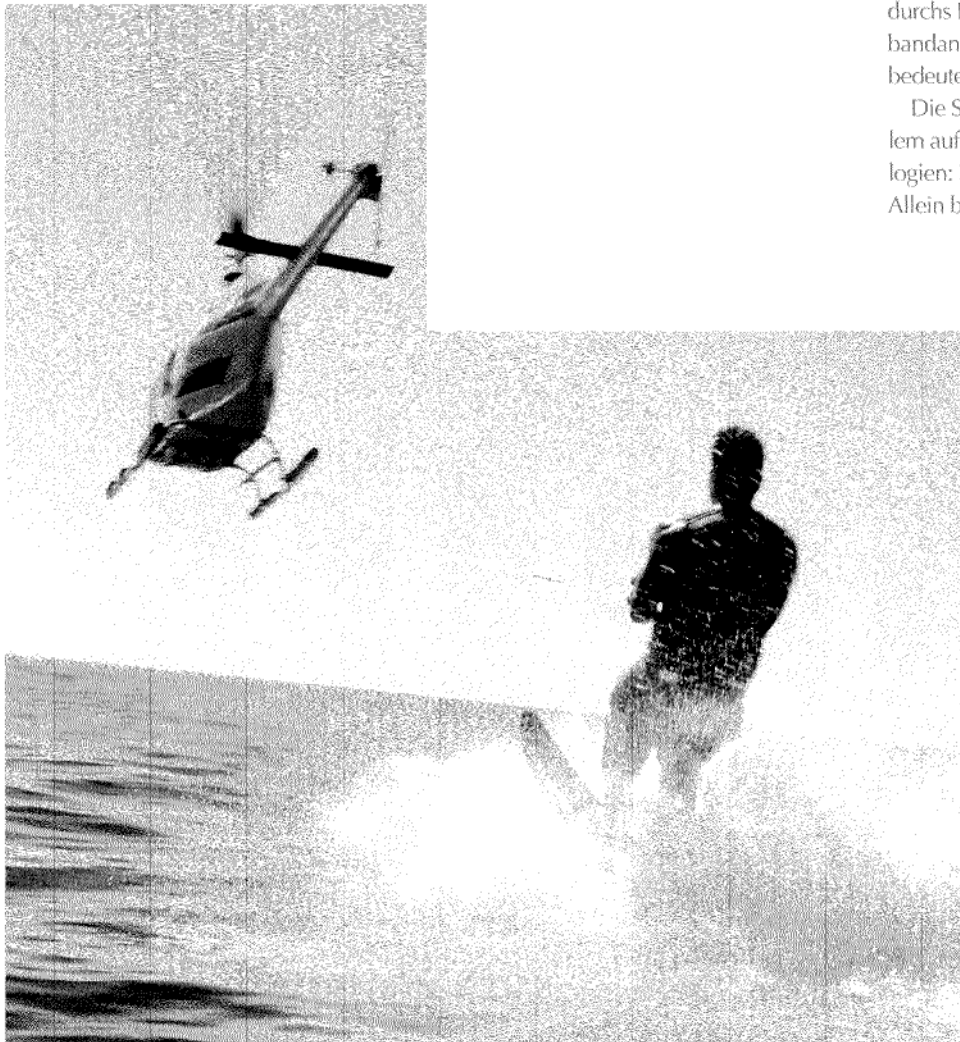
# Mit voller Pulle

**Schätze liegen im Internet. Die Suche macht mit einem Breitbandanschluss wesentlich mehr Spass. HE bringt die Übersicht.**

Von Ralf Beyeler / mb

Noch vor wenigen Jahren haben sich die meisten Surfer über eine langsame 28,8-KBit/s-Verbindung ins Internet eingewählt. Mit einem ISDN-Anschluss konnte man mit immerhin 64 KBit/s durchs Internet surfen. Ein Breitbandanschluss garantiert heute bedeutend schnelleres Surfen.

Die Schweizer stehen vor allem auf zwei Breitband-Technologien: Kabelinternet und ADSL. Allein beim grössten Schweizer



Lieferschein Nr.: 1525572 Medien Nr.: 4012 Medienausgabe Nr.: 661741 Objekt Nr.: 7883132 Subobjekt Nr.: 1 Lektoren Nr.: 2 Abo Nr.: 1051017 Treffer Nr.: 10943812

**Green.ch**

Kabelnetzbetreiber Cablecom surfen über 100 000 Kunden. Ende März gab es knapp 63 000 ADSL-Anschlüsse. Etwas mehr als die Hälfte der ADSL-Kunden hat sich für Bluewin entschieden.

Die beiden Technologien haben einen grossen Nachteil: Die Angebote sind nicht schweizweit verfügbar. Vor allem in kleineren Gemeinden und in ländlichen Gebieten stehen ADSL oder Kabelinternet oft nicht zur Verfügung. Aus technischen Gründen ist ADSL auch nicht auf jedem Telefonanschluss verfügbar, selbst wenn ADSL am entsprechenden Ort verfügbar wäre. Probleme gibt es z. B., wenn der Telefonanschluss über eine Freileitung angeschlossen ist.

Bei der Einwahl über das Telefonnetz bezahlt man für jede gesurfte Minute. Beim Breitbandinternet wird in der Regel ein monatlicher Pauschalpreis verrechnet, für den man beliebig lange surfen kann. Einzelne Anbieter kennen allerdings eine **Volumenbeschränkung**.

**Info**

**Was ist ADSL?**

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) ermöglicht sehr schnelle Internet-Verbindungen über den gewöhnlichen Telefonanschluss. ADSL funktioniert über ein normales Kupferkabel und nutzt dort Bereiche, die zum Telefonieren nicht gebraucht werden. Die Geschwindigkeit beträgt in der Schweiz maximal 2 MBit/s, im Ausland teilweise bereits maximal 8 MBit/s.

**Was ist Kabelinternet?**

Über das Kabelfernsehtz kann man nicht nur Radio- und Fernsehprogramme empfangen, sondern auch Daten übertragen. Je nach Kabelnetzbetreiber werden Geschwindigkeiten bis zu 10 MBit/s angeboten.

**Downstream/Upstream**

Geschwindigkeit, mit der die Daten aus dem Internet zum Benutzer, resp. vom Benutzer ins Internet übertragen werden.

**Info**

**Breitband-Alternativen**

**Neben Kabelinternet und ADSL gibt es noch weitere Breitband-Internet-Technologien. Diese führen aber ein Nischendasein.**

**ISDN-Kanalbündelung:** Mit einem ISDN-Anschluss kann man zwei Linien gleichzeitig belegen. Mittels Kanalbündelung benutzt man beide Linien und wählt sich beim Provider mit «doppelter» Geschwindigkeit ein. Nachteil: Man muss zwei Verbindungen bezahlen.

**Powerline:** Bei Powerline werden die Daten über das Stromkabel übertragen. In der Schweiz bieten die Freiburger E-Werke und sunrise in einem Pilotversuch Internet über Powerline an.

**Satellit:** Die Daten werden über eine Satellitenschüssel empfangen. Gesendet werden die Daten aber über eine normale Telefonleitung. Da nach Minuten abgerechnet wird, ist die Technologie teuer.

**Berne Byte Bears GmbH**

Die Berne Byte Bears GmbH betreibt unter der Internet-Adresse [www.konsumenteninfo.ch](http://www.konsumenteninfo.ch) eine kostenlose Informationsplattform, auf der die Preise von ADSL-Anbietern verglichen werden können. Neben einem Preisvergleich sind auch Hintergrundinformationen (Dossiers) und aktuelle Neuigkeiten aus der Telekom-Branche abrufbar. Ein E-Mail-Newsletter informiert aktuell, umfassend, unabhängig und kritisch über das Marktgeschehen. Auf [www.konsumenteninfo.ch](http://www.konsumenteninfo.ch) sind Informationen aus den Bereichen Telefonie (Festnetz, Mobilfunk), Internet, Versicherungen, Online-Broker, Generika, Pakete, Fonds, Last-Minute-Ferien und Hotels abrufbar.

Lieferschein Nr.: 1525572 Medien Nr.: 4012 Medienausgabe Nr.: 661741 Objekt Nr.: 7883132 Subobjekt Nr.: 2 Iektoren Nr.: 2 Abo Nr.: 1051017 Treffer Nr.: 10943812

**Ratgeber**

**Tipps zum Entscheid**

**Soll ich mich für Kabelinternet oder für ADSL entscheiden?**

Kabelinternet und ADSL ist vom Kundennutzen her identisch. Sofern sowohl Kabelinternet wie ADSL verfügbar sind, sollten Sie beim Entscheid auf den Preis sowie die angebotenen Zusatzdienstleistungen achten. Alternativen wären Powerline, Satellit und ISDN-Kanalbündelung.

**Kann ich ADSL oder Kabelinternet an meinem Wohnort nutzen?**

Sowohl ADSL wie Kabelinternet sind nicht schweizweit erhältlich. Sie können auf der Website von Swisscom (<http://www.swisscom.ch/adsl/>) nachsehen, ob Ihr Anschluss ADSL-tauglich ist. Ob Kabelinternet bei Ihnen zu Hause

möglich ist, erfahren Sie bei Ihrem Kabelnetz-Betreiber.

**Für welchen Anbieter soll ich mich entscheiden?**

Der Zugang über Kabelinternet wird in der Regel nur von einem Provider angeboten. Anders bei ADSL: Zahlreiche Anbieter bieten ADSL-Internet-Zugänge an. Die Angebote unterscheiden sich in der Qualität, beim Support, bei den Zusatzdienstleistungen und auch bei den Preisen.

**Für welche Bandbreite soll ich mich entscheiden?**

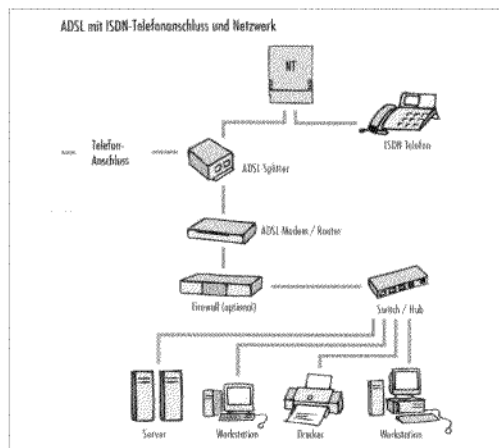
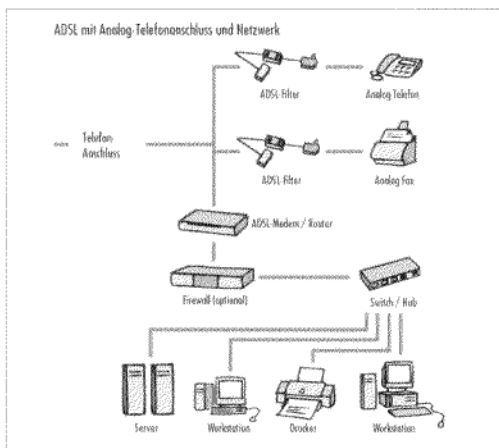
Um gelegentlich im Internet zu surfen, zu spielen, zu chatten oder E-Mails auszutauschen, reicht in der Regel ein ADSL-Anschluss mit 256 KBit/s. Wenn Sie jedoch regelmässig

Videos ansehen, Musik- und Videofiles tauschen oder regelmässig Software herunterladen möchten, sollten Sie sich für 512 KBit/s oder gar 1024 KBit/s entscheiden.

**Was brauche ich?**

Für Kabelinternet braucht man ein spezielles Kabelmodem und eine Netzwerkkarte, sofern der Computer nicht über einen Netzwerkanschluss verfügt. Ausserdem muss ein Kabel-TV-Anschluss vorhanden sein.

Für ADSL braucht man ein spezielles ADSL-Modem. Je nach Modem muss der Computer mit einer Netzwerkkarte oder einem USB-Anschluss ausgerüstet sein. Ausserdem muss ein normaler Telefonanschluss (Analog oder ISDN) vorhanden sein.



Bei einem ISDN-Anschluss spaltet ein ADSL-Splitter die Signale für das NT (Netzabschlussgerät) und für das ADSL-Modem auf. Beim Analog-Anschluss reicht das Einsetzen eines ADSL-Filters für den Anschluss des Telefons oder des Faxes. Für ein kleines Netzwerk zu Hause wird an das ADSL-Modem/Router ein Switch oder Hub angeschlossen, der die Signale an den Server, den PC oder den Drucker verteilt. (Graphik von [green.ch](http://green.ch)).

Lieferschein Nr.: 1525572 Medien Nr.: 4012 Medienausgabe Nr.: 661741 Objekt Nr.: 7883132 Subobjekt Nr.: 3 Lektoren Nr.: 2 Abo Nr.: 1051017 Treffer Nr.: 10943812

## Ratgeber

### Breitband-Internet im Vergleich

**Wir haben die wichtigsten Kabelinternet- und ADSL-Angebote für Privatkunden in der Tabelle verglichen. Es gibt weitere Anbieter, die sich aber auf Geschäftskunden konzentrieren. Hier einige ergänzende Hinweise zur Tabelle.**

#### Preis Support:

Der telefonische Support wird bei den meisten Firmen über eine teure 0900er-Nummer gewährleistet. Der Preis bewegt sich zwischen CHF 1.00 und CHF 2.50/Minute. Lediglich Bluewin, profitEL und Init Seven verrechnen maximal den normalen Telefentarif.

**Preselection-Zwang:** Bluewin (Swisscom) und sunrise bieten ADSL nur an, wenn man sich verpflichtet, über sie zu telefonieren. Bei Econophone und profitEL erhält man einen Rabatt, wenn man einen Preselection-Vertrag abschliesst. Die Unterschiede bei den Tele-

fontarifen sind in der Regel relativ klein. Bei profitEL hingegen muss man für Inlandstelefonate (Festnetz) abends und am Wochenende 7,7 Rp./Min. bezahlen. Damit ist die Firma im Vergleich zu den Mitbewerbern (3,5 bis 4 Rp./Min.) massiv teurer.

Volumenbeschränkung? Einzelne Anbieter wie z.B. Bluewin, Telezug und InterGGA kennen eine Volumenlimite. Kunden, die mehr Daten gesendet und empfangen haben, müssen diese zusätzlich bezahlen. Kaum ausreichen dürften die Volumenlimite für Kunden, die sehr viele Filme, Programme oder Daten herunterladen oder austauschen. Diese Kunden sollten einen Zugang ohne Volumenlimite wählen.

Die Volumenbeschränkung von Bluewin (3 GB) reicht für den gewöhnlichen Nutzer in der Regel aus. Eine Limite von 0,75 GB (InterGGA) oder gar noch weniger (Telezug) ist eher knapp bemessen.

**Zusatzdienstleistungen:** Bei jedem ADSL-Zugang sind in der Regel Zusatzdienstleistungen wie eine oder mehrere E-Mail-Adressen, ein Dial-up-Zugang (für unterwegs oder für den Fall, dass ADSL nicht funktioniert) enthalten. Einige Firmen bieten auch weitere Zusatzdienste wie eine eigene Homepage, den Versand von SMS oder das Abrufen tagesaktueller Telefonbucheinträge an.

**Fixe IP-Adresse:** Wenn man sich ins Internet einwählt, erhält man normalerweise bei jeder Einwahl eine andere IP-Adresse zugewiesen. Mittels IP-Adressen kommunizieren die Computer und Server untereinander. Einzelne Anbieter bieten eine fixe IP-Adresse gegen Aufpreis an oder haben Produkte im Sortiment, die eine fixe IP-Adresse beinhalten. Wer ein Angebot mit fixer IP-Adresse nutzt, erhält bei jeder Einwahl die gleiche IP-Adresse zugewiesen. Vorteilhaft ist dies vor allem, wenn Server betrieben werden.

**Green.ch**

Lieferchein Nr.: 1525572 Medienausgabe Nr.: 661741 Objekt Nr.: 7883132 Subobjekt Nr.: 5 Iektoren Nr.: 2 Abo Nr.: 1051017 Treffer Nr.: 10943812

**Breitband-Angebote im Vergleich**

ANBIETER	Bluewin Broadway	Sunrise ADSL plus	Tiscali	Ecomophone	SoiNet	green.ch	Cybercity (Cybernet)	profitel	Init Seven
Info-Telefon	0800 868 686	0800 505 505	tiscali.ch	01-453 81 11	0848 800 660	056-460 23 23	cybercity.ch	08-40 400 200	01-315 44 00
www:	bluewin.ch	sunrise.ch	tiscali.ch	ecomophone.ch	adsl.soinet.ch	green.ch	cybercity.ch	profitel.ch	init7.ch
<b>KOSTEN</b>	<b>ADSL</b> 49.00 inkl. 3 GB 79.00 inkl. 6 GB 169.00 inkl. 12 GB 279.00 inkl. 24 GB einmalige Kosten 149	<b>ADSL</b> 49.00* 79.00* 169.00* 279.00* 149	<b>ADSL</b> 55.00* 85.00* 219.00* 339.00* 149	<b>ADSL</b> 45.90 (58.00)* 74.00 (89.00)* 145.00 (175.00)* 245.00 (299.00)* 145	<b>ADSL</b> 46.55 (49.00)* 70.30 (74.00)* 122.55 (129.00)* 227.05 (239.00)* 139	<b>ADSL</b> 48.00* 78.00* 149.00* 249.00** 139	<b>ADSL</b> 49.00* 69.00* 129.00* 199.00* 149	<b>ADSL</b> 39.90 (59.90)†* 54.90 (89.90)†* 263.00* 489.00* 149	<b>ADSL</b> 85.00* 160.30* 278.70* 493.90* 134.5
<b>VORTEILE</b>	+günstiger Support +eigene Homepage	+keine Preselction- Volumenbe- schränkung	+keine Preselction +keine Volumenbe- schränkung	+eigene Homepage +keine Volumenbe- schränkung	+keine Preselction +keine Volumenbe- schränkung	+keine Preselction +keine Volut- menbeschrän- kung	+keine Preselction +keine Volut- menbeschrän- kung (Punkt geföscht)	+günstiger Support +keine Volumen- beschränkung	+keine Preselction +keine Volumen- beschränkung +fixe IP-Adresse +günstiger Support
<b>NACHTEILE</b>	- Preselction-Pflicht - Volumenbeschränkung - kein IMAP	- Preselction- Pflicht - keine Homepage - teurer Support	- teurer Support	- teurer Support	- teurer Support	- teurer Support - nur halbjähr- liche Rech- nung	- teurer Support - keine Homepage	- bei Presel- ction-Angebot: teilweise hohe Telefontarife	

\* Angebot ohne Volumenbeschränkung. † Preis in Klammern: ohne Preselction. ‡ Preis bei jährlicher Zahlung.

ANBIETER	Sunrise Powernet	Cablecom Hispeed	Balcab	Telezug Datazug	InterCGA <sup>6</sup>
Info-Telefon	0800 707 090	0848 852 800	061-338 38 38	041-748 49 59	061-826 93 07
www:	www.sunrise.ch	www.hispeed.ch	www.balcab.ch	datazug.ch	intergaa.ch
<b>KOSTEN</b>	<b>Powerline</b> 69.00 inkl. 6 GB	<b>Kabelinternet</b> 49.00** 65.00** 140.00** 240.00** 0	<b>Kabelinternet</b> 49.00** 65.00** 275.00** kein Angebot 0	<b>Kabelinternet</b> 47.00* inkl. 3 GB 37.00* inkl. 0.25 GB 47.00* inkl. 0.5 GB 0	<b>Kabelinternet</b> 25.00 inkl. 0.75 GB 60.00 inkl. 3 GB 95.00 inkl. 6 GB 165.00 inkl. 12 GB 5-15 Rp./MB +keine Installations- gebühr
einmalige Kosten	70.00 bzw. 140.00	0	0	0	0
Zusatzvolumen	5 Rp./MB	0	0	0	0
<b>VORTEILE</b>	+keine Installati- onsgebühr +relativ günstiger Support +keine Volumen- beschränkung	+keine Installati- onsgebühr +keine Volumen- beschränkung	+keine Installati- onsgebühr +keine Volumen- beschränkung	+keine Installationsge- bühr	+keine Installations- gebühr
<b>NACHTEILE</b>	- regional be- grenzt erhältlich	- regional be- grenzt erhältlich	- nur in Basel erhältlich - teurer Support	- Volumenbeschrän- kung - nur in der Region Zug-erhältlich	- Volumenbeschrän- kung - nur regional begrenzt erhältlich

\* zzgl. CHF 15.00 für Modemkarte. \*\* zzgl. CHF 19.00 für Modemkarte oder Kauf für CHF 390.00. † Angebot gilt auch für die Kabelnetze der Teleport (www.teleport.ch), bMAN (www.bman.ch) und tdi.com (www.tdi.com.ch) (Quelle: konsumzent.info.ch)